

Relazioni Esterne e Governance
Relazioni con i Media

COMUNICATO STAMPA

FISCO: LE CARTELLE SI ROTTAMANO ONLINE NUOVO SERVIZIO FAI DA TE DI AGENZIA RISCOSSIONE

Le cartelle si "rottamano" online, senza attese e senza la necessità di andare allo sportello. Con il servizio "Fai D.A. te" di Agenzia delle entrate-Riscossione, da oggi è possibile presentare dal computer, smartphone o tablet, la domanda di adesione alla Definizione Agevolata prevista dal Decreto Legge n. 119/2018, convertito in Legge n. 136/2018 (cosiddetta rottamazione-ter). Il servizio "Fai D.A. te" è un canale telematico che consente ai contribuenti, direttamente dall'area libera del portale dell'Agenzia della Riscossione (senza pin e password, ma trasmettendo la documentazione di riconoscimento), di chiedere l'elenco delle cartelle "rottamabili", visionare l'importo dovuto e, in tempo reale, inviare la domanda di adesione alla definizione agevolata.

Il termine entro il quale va presentata la richiesta è fissato dalla legge al 30 aprile 2019. Coloro che aderiscono alla "rottamazione ter" delle cartelle hanno la possibilità di pagare in forma agevolata, cioè senza corrispondere le sanzioni e gli interessi di mora, i debiti affidati alla riscossione nel periodo 2000-2017. Per le multe stradali, invece, non si devono pagare gli interessi di mora e le maggiorazioni previste dalla legge.

COME "ROTTAMARE" LE CARTELLE CON POCCHI CLIC. Per utilizzare il servizio "Fai D.A. te", dove D.A. sta per Definizione Agevolata, bisogna accedere alla home page del portale www.agenziaentrateriscossione.gov.it ed entrare nella pagina dedicata alla Definizione Agevolata 2018. In questa sezione, cliccando sull'apposito link, è possibile inviare la richiesta per ottenere via email il "prospetto informativo" cioè l'elenco delle cartelle e avvisi di pagamento che possono essere "rottamati" e l'importo dovuto "scontato" delle sanzioni e degli interessi di mora. Un primo passo utile in particolare a chi, per qualsiasi motivo, non avesse più a disposizione tutte le cartelle e quindi ha bisogno di un supporto per valutare quali di esse inserire nella domanda di adesione.

Quando il contribuente ritiene di avere tutte le informazioni necessarie sulla propria situazione debitoria, può cliccare sul link che consente di compilare direttamente sullo schermo il modello DA-2018, cioè la domanda per "rottamare" cartelle e avvisi riferiti al periodo che va dal 1° gennaio 2000 al 31 dicembre 2017. È necessario inserire i dati anagrafici, di domiciliazione, di contatto e indicare un indirizzo email di riferimento dove si desidera ricevere la convalida della richiesta. Bisogna poi inserire i riferimenti delle cartelle o degli avvisi che si vogliono definire in modo agevolato e allegare i documenti

di riconoscimento (documento di identità e dichiarazione sostitutiva attestante la qualifica del dichiarante). Infine, come ultimo passaggio dopo aver visionato il riepilogo dei dati, il contribuente deve indicare se intende pagare in un'unica soluzione oppure in massimo 5 anni con 18 rate, le prime due in scadenza nel 2019 (nei mesi di luglio e novembre) e quattro (febbraio, maggio, luglio e novembre) dal 2020 al 2023.

“Fai D.A. te” è presente anche nell'area riservata del portale dove, accedendo con le proprie credenziali (codice fiscale e password), non è necessario allegare alcuna documentazione di riconoscimento, sia per ricevere il prospetto informativo sia per inviare la domanda di adesione. Inoltre, all'interno dell'area riservata, il servizio consente di “rottamare” anche singoli debiti contenuti nella cartella/avviso.

La modalità fai da te si aggiunge agli altri canali a disposizione dei contribuenti per presentare la domanda di adesione alla terza Definizione Agevolata entro il 30 aprile 2019. Il modello DA-2018 può essere inviato, oltre che online, tramite posta elettronica certificata (pec), insieme alla copia del documento di identità, all'indirizzo pec della Direzione regionale di riferimento dell'Agenzia delle entrate-Riscossione (l'elenco degli indirizzi pec regionali è allegato al modello DA-2018 e pubblicato sul portale web). In alternativa è possibile presentare il modello di adesione, debitamente compilato e firmato, agli sportelli di Agenzia delle entrate-Riscossione.

PER LA “ROTTAMAZIONE BIS” 600 MILA RICHIESTE VIA WEB. I canali digitali sono stati i più utilizzati dai contribuenti per la presentazione delle domande di adesione alla “rottamazione bis” (DL 148/2017). Le oltre 950 mila richieste pervenute, infatti, sono state presentate per il 63% attraverso i canali web (pec e portale), mentre per il 36% rivolgendosi alla rete degli sportelli e il restante 1% utilizzando canali tradizionali quali, ad esempio raccomandata o posta ordinaria. In dettaglio, circa 273 mila istanze sono state inviate tramite posta elettronica certificata (29%) e 328 mila direttamente dal portale di Agenzia delle entrate-Riscossione (34%), per un totale di oltre 600 mila istanze (63%) arrivate tramite web. Le domande di rottamazione pervenute attraverso gli sportelli sul territorio sono state 348 mila e circa 10 mila sono i contribuenti che hanno scelto altri canali.

SERVIZI ONLINE IN PRIMA LINEA. Il servizio “Fai D.A. te” si inserisce tra le iniziative di digitalizzazione multicanale sviluppate da Agenzia delle entrate-Riscossione per migliorare la fruibilità dei servizi, le relazioni con i contribuenti e rendere sempre più semplici e snelli gli adempimenti fiscali senza la necessità di andare allo sportello. Una strategia che sta avendo risultati importanti se si considera che l'incidenza dell'utilizzo dei canali remoti per l'accesso ai servizi, nel 2017 è risultato pari all'87% del totale. Il sito www.agenziaentrate.riscossione.gov.it è oggi un vero e proprio sportello virtuale e, insieme all'app Equiclick, consente di avere i servizi della riscossione sempre a portata di mano e poter tenere sotto controllo la propria situazione debitoria, chiedere la rateizzazione o la sospensione delle cartelle, pagare, ricevere assistenza e informazioni utili. Per accedere ai servizi dell'area riservata si può usare Spid (Sistema pubblico di Identità Digitale), mentre per effettuare i pagamenti è a disposizione la piattaforma

PagoPA. Altri servizi online sono Equipro, l'area riservata agli intermediari, e il servizio SMS - Se Mi Scordo per ricevere via email/sms gli alert che segnalano le scadenze dei pagamenti o la notifica di nuove cartelle. Inoltre è a disposizione dei contribuenti il servizio Prenota ticket, presente nell'area pubblica del portale di Agenzia delle entrate-Riscossione e dell'app Equiclick, che consente, senza necessità di pin e password, di prenotare un appuntamento per il giorno stesso e per i quattro giorni lavorativi successivi, ricevendo online il "numeretto" per essere serviti senza attese allo sportello prescelto.

Roma, 21 dicembre 2018

Twitter: @AE_Riscossione