

# IL MESSAGGERO.IT

## Economia

Martedì 24 Marzo 2020

### **Coronavirus, Agenzia delle Entrate-Riscossione: gli sportelli restano chiusi fino al 3 aprile**



L'Agenzia delle Entrate-Riscossione annuncia la chiusura prolungata fino al 3 aprile degli sportelli presenti su tutto il territorio nazionale, prevista inizialmente fino al 25 marzo.

Come rende noto l'Agenzia, durante il periodo di chiusura al pubblico, il personale, attraverso attività di back office, sta garantendo l'operatività e la fruibilità dei servizi online, disponibili h24 sul portale [www.agenziaentrateriscossione.gov.it](http://www.agenziaentrateriscossione.gov.it) e sull'App Equiclick.

In tale situazione straordinaria, quindi, i contribuenti hanno a disposizione un vero e proprio sportello digitale con i canali di assistenza che, per l'occasione, sono stati potenziati con nuovi indirizzi email per eventuali richieste urgenti e indifferibili, relative, ad esempio, a procedure avviate prima del periodo di sospensione.

Inoltre, sul portale di Agenzia Riscossione sono disponibili i chiarimenti e le risposte alle domande più frequenti (Faq) relative alle nuove disposizioni introdotte in materia di riscossione dal decreto legge "Cura Italia". Il provvedimento, infatti, prevede una serie di misure fiscali a favore di cittadini e imprese, come la temporanea sospensione dell'invio

degli atti di riscossione, la sospensione dei pagamenti di cartelle, avvisi di addebito e avvisi di accertamento esecutivi affidati all'Agente della riscossione, comprese le relative rateizzazioni, nonché il differimento, al 31 maggio 2020, della rata della "Rottamazione-ter", scaduta il 28 febbraio 2020, e quella del "Saldo e stralcio" in scadenza il 31 marzo 2020.

Sul portale è comunque disponibile un'apposita sezione sull'emergenza COVID-19 con tutte le informazioni utili. Per informazioni e assistenza è disponibile anche il contact center di Agenzia delle entrate-Riscossione, attivo tutti i giorni 24 ore su 24 e, con operatore, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18, al numero unico 06 01 01, sia da telefono fisso che da cellulare, secondo il proprio piano tariffario.

© RIPRODUZIONE RISERVATA